

Kompetenzen für Effizienz bündeln

STADTWERKE DÜREN Systematische Zusammenfassung von Energieeffizienz-Dienstleistungen in einem Geschäftsfeld

Von **INGO VOSEN**, Stadtwerke Düren, und **HARALD WEBER**, YourSales, Mannheim

Angetrieben durch den eigenen Anspruch, in ihrer Region eine wichtige Vorreiterrolle in Sachen Energieeffizienz zu übernehmen, haben die Stadtwerke Düren (SWD) ein umfassendes Energieeffizienzprogramm aufgelegt. In Zusammenarbeit mit der YourSales Unternehmensberatung wurden alle bisherigen Energiedienstleistungsaktivitäten systematisch in einem Geschäftsfeld zusammengefasst. Ein „regionales Kompetenzzentrum für Energieeffizienz“ und ein moderner „Energiesparshop“ sollen aufgebaut werden. SWD folgt dabei einer klaren Strategie, in deren Folge sich das EDL-Geschäft zu einem wichtigen Standbein für das Unternehmen entwickeln soll.

Wichtige strategische Option | Angesichts sich weiter verschärfender Regulierungs- und Wettbewerbsbedingungen sowie des neuen gesetzlichen Rahmens im Bereich Klimaschutz und Energieeffizienz wird der Ausbau des Geschäfts mit den Energiedienstleistungen (EDL) für kommunale EVU zu einer wichtigen strategischen Option. Das neue EDL-Gesetz soll noch im Herbst verabschiedet werden. Auch Stadtwerke sollen darin ihren Beitrag zur Entwicklung und Förderung eines Markts für EDL leisten, damit die vorgesehenen nationalen Energieeinsparziele in den kommenden Jahren erreicht werden können.

Dass der bewusste Umgang mit Energie Geld sparen und die Umwelt entlasten kann, haben die SWD schon mit einer Vielzahl an realisierten Projekten bewiesen. Als Energie- und Wasserversorger für Düren und Merzenich bieten sie ihren 60 000 Kunden Strom, Gas, Wasser und damit verbundene Dienstleistungen aus einer Hand. 2008, 2009 und 2010 wurde das Unternehmen vom energie-verbraucherportal.de als Top-Lokalversorger ausgezeichnet.

Im Rahmen ihres neuen Energieeffizienzprogramms haben die SWD jetzt ein gebündeltes Angebot an Dienstleistungen zur sparsamen und effizienten Energienutzung aufgelegt. „Der Endlichkeit der Ressourcen, dem drohenden Klimawandel sowie den auf Dauer steigenden Energiekosten mit intelligenten Lösungen zu begegnen – dies sind die Aufgaben unserer Zeit“, so SWD-Geschäftsführer *Heinrich Klocke* bei der Vorstellung des Energieeffizienzprogramms.

Es beinhaltet eine Vielzahl von Angeboten für Großverbraucher, aber auch für Privathaushalte. Für Industrie- und Geschäftskunden zählen dazu u. a. Energiechecks und die Etablierung eines Energiemanagements, aber auch Druckluftherzeugung für Produktionsprozesse. SWD setzt auch auf den weiteren Ausbau des Einsatzes von Blockheizkraftwerken (BHKW). Jüngstes Beispiel dafür ist die Heizanlage bei Voith Paper Fabrics, die im April offiziell in Betrieb genommen wurde und jährlich 620 000 kg CO₂ spart. Ergänzt wird das Portfolio durch Heizwärme- und Prozesswärmecontracting, mit dem SWD bereits erfolgreich im Markt aktiv ist.

Internet-Shop für Privatkunden | Auch für den Privat- und Gewerbekunden bietet SWD im „Energiesparshop“ ein umfangreiches Dienstleistungspaket an. Neben „traditionellen“ Services wie Thermografie, Energieausweisen sowie Messgeräteverleih zur Überprüfung des Energieverbrauchs von Elektrogeräten umfasst das Shopangebot auch eine professionelle Energiesparberatung für Gebäudeeigentümer und Wohnungsmieter. Die Energieberatung reicht dabei vom einfachen Beratungsgespräch bis zur individuellen energetischen Gebäudeanalyse mit detailliertem Energiebericht. Abgerundet wird das Programm durch eine Geräteberatung u. a. für Wärmepumpen und Solaranlagen einschließlich der Beratung zu Förderprogrammen sowie der Vermittlung von Handwerkern. Und weil es in einem La-

Der Energiespar-Shop der Stadtwerke Düren im Internet bietet Privat- und Gewerbekunden ein umfangreiches Dienstleistungspaket

an – etwa Beratungsleistungen oder Verleih von Messgeräten, aber auch Produkte zum Kaufen und Mitnehmen.

den eben auch Produkte zum Anfassen und Mitnehmen gibt, umfasst das Sortiment auch Energiesparleuchten, Perlatoren und vieles mehr.

Das regionale Kompetenzzentrum für Energieeffizienz und der Energiesparshop sind wesentliche Ergebnisse eines Strategieprojekts, das im Herbst 2009 gestartet wurde und in dem die bisherigen Einzelaktivitäten im Bereich EDL systematisch in einem Geschäftsfeld zusammengefasst wurden. Das neue Geschäftsfeld EDL verfügt nun über Organisationsstrukturen mit eigenem Perso-

nal, das sukzessive aufgestockt wird. Dem Geschäftsaufbau liegt dabei ein detaillierter Business-, Investitions- und Personalplan für die nächsten fünf Jahre zugrunde.

Zugriff auf Produktbaukasten | Unterstützt wurde SWD durch die Mannheimer Unternehmensberatung YourSales. Zusätzlich zur fachlichen Expertise konnte SWD dabei auch auf den kompletten Inhalt des Produktbaukastens „Energiedienstleistungen Industrie- und Geschäftskunden“ zugreifen. Dieser Baukasten, der als Teil der Studie

„Stadtwerk der Zukunft III – Perspektiven im Geschäftsfeld Energiedienstleistungen“ von EDL-Spezialisten aus der ganzen Republik erarbeitet wurde, erleichterte mit seinen Blaupausen, Kalkulations- und Vertragsmustern sowie Vertriebswerkzeugen die Arbeit im Projekt erheblich und hilft nun auch den SWD-Praktikern in ihrem täglichen Geschäft. Der Produktbaukasten „Energiedienstleistungen Industrie- und Geschäftskunden“ kann über den Verband kommunaler Unternehmen (VKU) oder YourSales erworben werden.